



Profilo dell'azienda



www.wicome.com



Profilo aziendale

wicome nasce nel 2006 come Web Agency e società di formazione manageriale e tecnologica, si orienta poi all'**enterprise content management** ed al supporto dei processi di business.

Ha come **missione, valore** e credo aziendale quello di basarsi sulla **competenza**, sull'**integrazione tra comunicazione e tecnologie** e sull'ascolto dei bisogni, pensiamo di saper ascoltare.

wicome progetta prodotti e soluzioni tecnologicamente avanzate in ambito **Enterprise Content & Document Management** per la Conservazione Sostitutiva, la Gestione degli atti amministrativi, la Dematerializzazione, la firma digitale.

Offre competenza, prodotti e soluzioni personalizzate, garantendo elevati livelli di professionalità, attenzione ai contesti, alle esigenze ad alla soddisfazione del cliente.

Sviluppa completamente in casa le proprie soluzioni e dispone di una propria software factory per lo sviluppo dei prodotti e per le implementazioni personalizzate.

Utilizza risorse proprie e metodi avanzati per la gestione dello sviluppo con metodologie agili sia nell'ambito della produzione che del project management.

L' offerta comprende : prodotti, progetti chiavi in mano, servizi di analisi, consulenza e formazione con una specializzazione documentale specifica.

I servizi di formazione garantiscono un'ampia offerta di corsi sulle principali metodologie di Gestione Documentale, e su tecnologie e metodologie informatiche per la gestione dei sistemi secondo un ampio catalogo consultabile nella sezione formazione.

Ha **sede legale e centro di sviluppo** a Roma, ed una filiale commerciale a Milano.

Siamo una realtà aziendale nata dallo spin off di diversi professionisti con esperienza decennale in grandi aziende del mondo ICT, il nostro staff continua ad aggregare personale competente e altamente qualificato con pluriennale esperienza in diversi settori dell'information technology.

Nelle aree nelle quali abbiamo specifica competenza, forniamo esperienza, integrazione, supporto. Nel fare questo potete contare su tutti i nostri mezzi, le nostre competenze, le nostre metodologie e la nostra esperienza, ma non dimentichiamo mai che voi siete parte integrante nei nostri processi.

wicome è un omofono dell'inglese "*We come*" Noi veniamo , veniamo a portare supporto, aiuto, consulenza, contenuto su quello che sappiamo fare e sappiamo fare bene

Soluzioni & Prodotti

GEDOX^{FX}
PIATTAFORMA DOCUMENTALE

GeDOX^{fx} é la piattaforma di gestione documentale progettata e realizzata da Alekso su tecnologie Adobe Flex ed ASP.NET. Il sistema dispone di funzionalità quali: Check-in – check-out (lavorazione in team dei documenti), Profilazione e Classificazione (in base al contenuto e/o per Attributi e Categorie), Workflow, Ricerca (standard, avanzata e full-text), Firma digitale e Reportistica.

Sistema integrato che permette a tutte le aziende, sia della Pubblica Amministrazione che appartenenti al settore privato, di realizzare in modo concreto e nel pieno rispetto delle normative vigenti il processo di conservazione sostitutiva della documentazione sia attiva che passiva.

CONSED^{FX}
CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI

INTERPRO^{FX}
GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO

È la soluzione che risponde completamente all'esigenza espressa da molte aziende private e dalla Pubblica Amministrazione, di protocollare ed archiviare documenti in ingresso ed in uscita con funzionalità evolute quali autenticazione e firma elettronica, workflow, acquisizione massiva, interoperabilità. InterPRO^{fx} é pienamente conforme alle direttive CNIPA ed é certificato DocArea+.

E' il prodotto per la gestione interamente informatizzata degli atti (Delibere e Determine), che si integra con gli strumenti di office automation e permette di sostituire i tradizionali flussi di firma autografa con analoghi processi basati sull'impiego della firma digitale.

INTERDEL^{FX}
GESTIONE ATTI AMMINISTRATIVI

GeDOX^{fx}, ConSED^{fx}, InterPRO^{fx} ed InterDEL^{fx} sono perfettamente integrabili tra loro per la realizzazione di una soluzione completa di dematerializzazione dei documenti.

ConSED^{fx}, InterPRO^{fx} ed InterDEL^{fx} sono stati appositamente progettati per essere indifferentemente impiegati basandosi sulla piattaforma documentale proprietaria GeDOX^{fx}, su Sistemi di profilo Enterprise quali Documentum e Filenet o su soluzioni Open Source quali Alfresco.

Servizi

Marcatura temporale: il servizio di Marcatura Temporale (time-stamping) consiste nella firma di un documento, da parte di un gestore fidato, al quale viene associata una data/ora certa. Questo consente, ai sensi della normativa vigente e nel rispetto degli standard internazionali (es. RFC 3161) di attestare la data/ora di esistenza del documento, per esempio ai fini della conservazione sostitutiva.

Firma digitale: la firma digitale è l'equivalente elettronico della firma autografa, ed ha il suo stesso valore legale. Associata ad un documento elettronico ne garantisce l'integrità, l'autenticità e la non ripudiabilità. L'elemento chiave di un sistema di firma è rappresentato dal certificato qualificato di sottoscrizione, rilasciato al titolare di un dispositivo di firma (es. una smartcard) dopo averlo identificato con certezza.

Smart cards di alta qualità e sicurezza, adatte per ogni campo applicativo (firma digitale, autenticazione, CNS/CIE, carta sanitaria, e-ticketing, e-passport, logon, loyalty, pagamenti, applicazioni custom, ecc). Le smart cards offerte sono basate su microchip allo "stato dell'arte", sono dotate di un ricco software di corredo e sono utilizzabili su qualsiasi piattaforma (Windows, MacOS X, Linux, altre a richiesta). **Wicome**, inoltre, può assistere il Cliente nella selezione ed integrazione del dispositivo più adatto ad ogni particolare progetto, grazie alla competenza ed esperienza maturata nel campo delle carte a microchip.

Servizi documentali: oltre che erogare i propri prodotti e le proprie soluzioni in modalità che il cliente possa usufruirne o integrarlo con la propria realtà aziendale **Wicome** offre servizi di housing ed hosting sui propri sistemi, ciò può rappresentare una soluzione per le piccole e medie aziende o per gli enti che vogliono sperimentare i prodotti offerti con costi contenuti e in assenza di problematiche di gestione.



Formazione



La **gestione informatica dei documenti**, offre un percorso formativo che include gli aspetti normativi, metodologici e tecnologici per una moderna gestione dei documenti, compatibilmente con le esigenze delle imprese private e delle pubbliche amministrazioni. Questa area offre una serie di corsi quali ad esempio: Organizzazione del protocollo, Normativa documentale, Firma digitale, Regole di Conservazione Sostitutiva volti a fornire elementi di base in campo archivistico e documentario e gli elementi per l'introduzione dei corretti strumenti tecnologici per il supporto.

Le tecniche e la **cultura del Project Management** non potevano mancare negli assi portanti di WICOME, che fa della **comunicazione**, della **organizzazione** e degli standard elementi caratterizzanti. La progettazione di formazione sul project management nei suoi aspetti e calata in vari contesti organizzativi e di servizio è il primo elemento a comparire nell'offerta formativa e consulenziale.



La **formazione** copre la **Comunicazione** l'immagine, lo sviluppo delle capacità di presentare e parlare in pubblico, corsi di team building e leadership e quelli più tradizionali orientati alle tecniche di vendita. Il training e **consulenza** sul coaching e counseling rappresentano la componente più complessa e avanzata dell'offerta.



Sicurezza e Gestione: le modalità di gestione di impresa e di processo sono caratterizzate dalla necessità di standardizzazione nell'ottica della interoperabilità e della qualità del servizio. Le possibili modalità di interazione cresciute in modo iperbolico e la complessità dei servizi richiede una adeguata gestione della sicurezza. Tali elementi sono strettamente interrelati. L'esperienza maturata in grandi sistemi complessi di gestione e la progettazione delle relative architetture caratterizza le nostre competenze



Nelle componenti formative a maggior contenuto tecnologico il **Networking** è l'elemento centrale. L'offerta WICOME copre con vari corsi gli elementi del networking base (LAN, WAN, WiFi, VoIP), della security e del firewalling, del network management. Il training nell'area **Sistemi UNIX/Linux** copre gli aspetti di gestione del sistema, così come quelli relativi a sicurezza calati nei vari contesti degli ambienti operativi Linux e dei loro svariati sottosistemi. L'offerta formativa in area **Microsoft** segue sostanzialmente il programma offerto dai Microsoft Official Certified Course.

